

# Privacyverklaring

---

Holistische Fysiotherapie van Amerom, gevestigd aan Vossenbrinkweg 51 7491 DB Delden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Holistische Fysiotherapie van Amerom verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Holistische Fysiotherapie van Amerom verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Holistische Fysiotherapie van Amerom verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Informeren van uw zorgverzekeraar
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

# Privacyverklaring

---

- Holistische Fysiotherapie van Amerom verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Holistische Fysiotherapie van Amerom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Holistische Fysiotherapie van Amerom) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Holistische Fysiotherapie van Amerom bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Patiëntgegevens voor het leveren van fysiotherapeutische zorg in het kader van de behandelovereenkomst worden 15 jaar bewaard.
- Gegevens voor het declareren van fysiotherapeutische zorg bij de ziektekostenverzekeraar van de betreffende consument worden 15 jaar bewaard. Dit is onderdeel van de Zorgverzekeringswet.
- Naam- en emailadresgegevens om per mail de betreffende consument op de hoogte brengen over zorgverlening

## Delen van persoonsgegevens met derden

Holistische Fysiotherapie van Amerom verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Holistische Fysiotherapie van Amerom blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Holistische Fysiotherapie van Amerom gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

# Privacyverklaring

---

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Holistische Fysiotherapie van Amerom en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysiovita.nl](mailto:info@fysiovita.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Holistische Fysiotherapie van Amerom wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Holistische Fysiotherapie van Amerom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

## Contactgegevens:

Fysiovita  
Patricia van Amerom  
Vossenbrinkweg 51  
7491 DB Delden  
[info@fysiovita.nl](mailto:info@fysiovita.nl)  
06 289 731 63